

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Fuvarozást, raktározás, kapcsolattartást, pénzügyeket érintő adatkezeléssel kapcsolatban

Az **SFL PACK DEPO Kft.** (székhely: 1048 Budapest, Sárpatak utca 10. 4. em. 12.; cégjegyzékszám: 01-09-274738; adószám: 25430710-2-41; képviseli: Cseke Zoltán, önállóan), mint adatkezelő (továbbiakban: „Adatkezelő”) kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét – a megfelelő belső szabályok, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával – úgy végzi, hogy az minden körülmények között feleljen meg a vonatkozó adatkezelési rendelkezéseknek, így különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének – (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet, **a továbbiakban: GDPR**) – továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (**a továbbiakban: Infotv.**) rendelkezéseinek.

### 1. Ki az adatkezelő?

<b>Név:</b>	<b>SFL PACK DEPO Kft.</b>
<b>Székhely:</b>	<b>1048 Budapest, Sárpatak utca 10. 4. em. 12.</b>
<b>Cégjegyzékszám:</b>	<b>01-09-274738</b>
<b>Adószám:</b>	<b>25430710-2-41</b>
<b>Képviselő:</b>	<b>Cseke Zoltán, önállóan</b>

## 2. Adatkezelés részleteiben

Adatkezelés folyamata	Érintetti kör	Kezelt személyes adatok	Személyes adatok forrása	Személyes adatok kezelésének célja	Személyes adatok kezelésének jogalapja	Személyes adatok kezelésének ideje	Adattovábbítás címzettje
<b>FUVARSZERVEZÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS</b>							
Megbízások fogadása	Jogi személy megrendelők és természetes személy kapcsolattartói	Megbízó kapcsolattartójának neve, telefonszáma, átvevő neve, telefonszáma, sofőr neve, céges telefonszáma, GPS koordinátája	Közvetlenül az érintettől	Adatkezelő főtevékenységének biztosítása, a fuvarok előkészítése	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelés.	A megbízás teljesítésétől 5+1 év, mert a számlák mellékleteit képezik.	-
Fuvarozási szerződés megkötése	Jogi személy megrendelők és Adatkezelő természetes személy képviselői kapcsolattartói	Megbízó képviselőjének neve, kapcsolattartójának neve, telefonszáma, átvevő neve, telefonszáma	Közvetlenül az érintettől	Adatkezelő főtevékenységének biztosítása, a fuvarok előkészítése	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél.	A megbízás teljesítésétől 5+1 év, mert a számlák mellékleteit képezik.	-
Megbízók nyilvántartása, címlisták	Jogi személy megrendelők és Adatkezelő természetes személy képviselői kapcsolattartói	Név, telefonszám, cím	Közvetlenül az érintettől	Megbízások teljesítése, kapcsolattartás	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos, gazdasági	A megbízások teljesítésétől számított 5+1 év	-

					érdeke		
Áruszállítással kapcsolatos adatkezelés	a megbízó, a címzett jogi személy természetes személy kapcsolattartója és Adatkezelő gépjárművezetője	jogi személy képviselőjének neve, kapcsolattartójának neve, címe, telefonszáma, átvevő neve, címe, telefonszáma, sofőr neve, céges telefonszáma, rendszám	Közvetlenül az érintettől	a megrendelés szerinti kiszállítás teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél.	a megbízás teljesítését követő 5+1 év.	-
Fuvarlevél	A megbízó (feladó), a címzett jogi személy természetes személy kapcsolattartója és Adatkezelő járművezetője	A küldemény átvételének helye és időpontja, a feladó, a címzett kapcsolattartójának neve és címe, aláírása, és a fuvarozó gépjárművezetőjének neve és címe, aláírása	Közvetlenül az érintettől	A megrendelés szerinti kiszállítás teljesítésének dokumentálása, bizonyítása.	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség teljesítése a Ptk. 6:258. §-ában foglaltak alapján	A megbízás teljesítését követő 5+1 év	-
Áru átvételével kapcsolatos adatkezelés	a megbízó, a címzett jogi személy természetes személy kapcsolattartója és Adatkezelő járművezetője	jogi személy képviselőjének neve, kapcsolattartójának neve, címe, telefonszáma, átvevő neve, címe, telefonszáma, gépjárművezető neve, céges telefonszáma, rendszám	Közvetlenül az érintettől	teljesítés ellenőrzése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos, gazdasági érdeke	megbízás teljesítését követő 5+1 év	-
<b>RAKTÁROZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS</b>							
Megbízások fogadása	Jogi személy megrendelők természetes személy kapcsolattartói	Megbízó kapcsolattartójának neve, telefonszáma, átvevő neve,	Közvetlenül az érintettől	Adatkezelő főtevékenységén ek biztosítása, termékek	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a	A megbízás teljesítésétől 5+1 év, mert a számlák	-

		telefonszáma, gépjárművezető neve, céges telefonszáma, GPS koordinátája		raktározásának előkészítése.	szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelés	mellékleteit képezik.	
Megbízók nyilvántartása, címlisták	Jogi személy megrendelők és Adatkezelő természetes személy képviselői kapcsolattartói	Név, telefonszám, cím	Közvetlenül az érintettől	Megbízások teljesítése, kapcsolattartás	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos, gazdasági érdeke.	A megbízások teljesítésétől számított 5+1 év.	-
Kommissiózás	A megbízó jogi személy természetes személy kapcsolattartója, Adatkezelő gépjárművezetője	Megbízó kapcsolattartójának neve, elérhetősége, gépjárművezető neve	Közvetlenül az érintettől	Az áruk megadott megrendelések szerinti kigyűjtése és összeválogatása.	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél	A megbízás teljesítését követő 5+1 év.	-
Leltár	A megbízó, a címzett jogi személy természetes személy kapcsolattartója és Adatkezelő leltárt végző munkavállalója	Jogi személy képviselőjének neve, kapcsolattartójának neve, címe, telefonszáma, aláírása, a leltárt végző munkavállaló neve, munkaköre, aláírása	Közvetlenül az érintettől	A raktárkészlet ellenőrzése	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél	Megbízás teljesítését követő 5+1 év	-

PÉNZÜGYEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS							
Számlázással kapcsolatos adatkezelés	Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő és azért meghatározott díj megfizetését teljesítő természetes személyek	Számlázási név (vezetéknév és utónév), jogi személy képviselője, cím, adószám	Közvetlenül az érintettől	Az igénybe vett szolgáltatásról számla kiállítása, annak megőrzése, a teljesítés és fizetés dokumentálása, adó- és számviteli kötelezettség teljesítése	GDPR 6. Cikk c) pont szerint a számvitelről szóló 2000. Évi C. Törvény 169. §-ában foglalt jogszabályi kötelezettségek teljesítése	A számla kiállításától az adott üzleti évről készített beszámoló, üzleti jelentés, illetve könyviteli elszámolás elkészítésétől számított 8 év	Mindenkori adóhatóság
Bankfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés	A megbízó jogi személy természetes személy képviselőjének neve	Számlázási név (vezetéknév és utónév), jogi személy képviselőjének neve	Közvetlenül az érintettől	Szerződésbe foglalt kötelezettség teljesítésének ellenőrzése	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés b) pontja szerint szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél	A számla kiállításától az adott üzleti évről készített beszámoló, üzleti jelentés, illetve könyviteli elszámolás elkészítésétől számított 8 év.	-
Kintlévőségek behajtásával kapcsolatos adatkezelés	Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő és azért meghatározott díj megfizetését teljesítő jogi személyek	Számlázási név (vezetéknév és utónév), cím, adószám, jogi személy képviselőjének, kapcsolattartójának	Közvetlenül az érintettől	A szerződésbe foglalt fizetési kötelezettség teljesítése érdekében tett jogi eljárás	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése,	A számla kiállításától az adott üzleti évről készített beszámoló,	Mindenkori adóhatóság

	természetes személy képviselői, kapcsolattartói	neve, címe		megindítása.	amelyben az érintett az egyik fél	üzleti jelentés, illetve könyviteli elszámolás elkészítésétől számított 8 év	
Pénztárkönyvv el kapcsolatos adatkezelés	Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő és azért meghatározott díj megfizetését teljesítő természetes személyek.	Név (befizető, vagy aki számára a kifizetés történt), aláírás, sorszám, összeg, be/kifizetés jogcíme	Közvetlenül az érintettől	Az igénybe vett szolgáltatásról számla kiállítása, annak megőrzése, a teljesítés és fizetés dokumentálása, adó- és számviteli kötelezettség teljesítése	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség teljesítése – különös tekintettel az Szvtv. 162. § (2) bekezdésének rendelkezéseire	A számla kiállításától az adott üzleti évről készített beszámoló, üzleti jelentés, illetve könyviteli elszámolás elkészítésétől számított 8 év.	Mindenkori adóhatóság
<b>KAPCSOLATTARTÁS, ÜGYFÉL SZOLGÁLAT</b>							
Szerződő partnerek adatainak kezelése	A szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása.	Természetes személy neve, születési neve, születési ideje, anyja leánykori neve, lakcíme, tartózkodási helye, adóazonosító jele, egyéni vállalkozói igazolvány száma, személyi igazolvány száma, telefonszáma, e-mail címe, honlap-címe, bankszámlaszáma,	Közvetlenül az érintettől	Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló természetes személyek	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés b) pontja alapján olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél.	A szerződés megszűnését követő 8 év	-

		ügyfélszáma, aláírás					
Adatkezelő jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás	Adatkezelő jogi személy partnereinek természetes személy képviselői	A természetes személy neve, lakcíme, tartózkodási helye, anyja leánykori neve, telefonszáma, e-mail címe, adóazonosító jele, beosztása	Közvetlenül az érintettől	Adatkezelő jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos, gazdasági érdeke	Az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig	-
Telefonos ügyfélszolgálat	Az Adatkezelővel telefon útján kapcsolatot teremtő természetes személyek	Telefonszám, név (bemutakozást követően)	Közvetlenül az érintettől	Segítségnyújtás, panaszkezelés, kapcsolattartás	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos, gazdasági érdeke	Beérkező hívástól számított 30 nap	-
Központi e-mail cím	Név, e-mail cím, levél tartalma	Név, e-mail cím, levél tartalma	Közvetlenül az érintettől	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás az érintettel	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.	Az e-mail beérkezésétől számított 2 év	-
Reklamáció, panaszkezelés	Panaszt előterjesztő természetes személy	A panasz megválaszolása, a panaszkezelési dokumentáció megőrzése, tárolása	Közvetlenül az érintettől	A panasz megválaszolása, a panaszkezelési dokumentáció megőrzése, tárolása		Adatkezelő a panaszt és az arra adott választ 5 évig őrzi meg	
Azonosítás	Az érintetti jogokat gyakorló természetes személyek	Név, e-mail cím, lakcím, telefonszám	Közvetlenül az érintettől	Az érintettek beazonosítása	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke	Az érintetti jogok gyakorlását érintő eljárás lezárását követő 5 évig	-
Postázással kapcsolatos adatkezelés	A postai küldemények címzettjei és feladói	Név, cím, aláírás	Közvetlenül az érintettől	Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) pontja alapján	A postai küldemények kézbesítésétől	-

				az érintettekkel	az Adatkezelő jogos érdeke	1 számított 5 év	
Hozzájárulást érintő adatkezelés	az adatkezeléshez a hozzájárulást megadó természetes személyek	név, IP cím, e-mail cím, aláírás	közvetlenül az érintettől	GDPR 5. cikk 2. bekezdés szerinti elszámoltathatóság elvének biztosítása	GDPR 7. cikk (1) bekezdés szerint jogszabályi kötelezettség teljesítése.	az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az egyes adatkezeléseknél meghatározott időtartamig, ahol az érintett hozzájárulása az adatkezelés jogalapja	-



### 3. Kivel osztjuk meg a személyes adatait?

A 2. pontban megjelölt személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő hozzáférésre jogosult munkavállalói, valamint az adatfeldolgozók férhetnek hozzá.

Adatkezelő az adatkezeléséhez kapcsolódó technikai műveletek elvégzéséhez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói tevékenység
VA Informatikai Szolgáltató Bt.	2335 Taksony, Szent Imre u 19.	Rendszergazdai teendők ellátása
PASTELLO Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.	2230 Gyömrő, Szt. Imre utca 87.	Nyomtatók javítása, karbantartása
Geiger György EV.	2040 Budaörs, Muskátli u 22.	Vámkezelési eljárással kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás a partnerekkel
Király Ferenc EV.	2252 Tóalmás, Rezeda u 26.	Adminisztrációs szolgáltatás
Torptax Korlátolt Felelősségű Társaság	1148 Budapest, Örs vezér tér 4.	Könyvelési, bérszámfejtési, szolgáltatás
OPTIN Informatikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Optin Kft.)	6725 Szeged, Borbás u. 10/3.	Felhőszolgáltatás, MINIMO fuvarmenedzsment biztosítása
Balla Software Fejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Balla Software Kft.)	9946 Velemér, 6 hrsz.	Raktározáshoz használt szoftver biztosítása, karbantartása, fejlesztése
SOFTWAREHOUSE Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Softwarehouse Kft.)	1117 Budapest, Gábor Dénes u 2.	Raktározáshoz használt szoftver biztosítása, karbantartása, fejlesztése
Gróf IT. Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Gróf IT Kft.)	6035 Ballószög; Bartók B. u. 12.	Raktározáshoz használt szoftver biztosítása, karbantartása, fejlesztése
NATURASOFT Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Naturasoft Kft.)	1113 Budapest, Bocskai út 77-79.	Számlázó program biztosítása, karbantartása, fejlesztése
REDDA-MOTOR Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt	1097 Budapest, Gubacsi út 30.	Futárszolgálat

Felelősségű Társaság (továbbiakban: Futárszolgálat)		
SFL LOG HUNGARY Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: SFL LOG HUNGARY Kft.)	1048 Budapest, Sárpatak utca 10. 4. em. 12.	Postázással kapcsolatos ügyintézés
Silver Forest „i” Logistic Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Silver Forest „i” Logistic Kft.)	2252 Tóalmás, Rezeda u 26.	Munkaerő toborzás, személyzeti ügyek, HR ügyintézés, pénzügyi ügyintézés
Vodafone Magyarország Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.	Telefonközpont szolgáltatás biztosítása, karbantartása, fejlesztése

Adatkezelő a feladatok ellátására vonatkozóan Adatfeldolgozókkal írásbeli szerződést kötött.

Adatkezelő a megadott személyes adatokat a fent meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Az érdekmérlegelési tesztek kérésre elérhetőek az Adatkezelőnél.

#### **4. Hogyan védjük meg a személyes adatait?**

Személyes adatait, amelyeket papír alapon kezelünk zárható szekrényben tároljuk, amely kulccsal zárható irodában vagy irattárban helyezkedik el. Elektronikusan kezelt adatait jelszóval védett számítógépen, illetve rendszerben és tároljuk, amelyhez kizárólag a 3. pontban meghatározott jogosultak férhetnek hozzá.

#### **5. Milyen jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban?**

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy:

- kérje az Adatkezelőtől a személyes adataihoz való hozzáférést,
- tiltakozzon az Adatkezelőnél a személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen,
- kérje az Adatkezelőtől a személyes adatainak helyesbítését,
- kérje az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését,
- kérje az Adatkezelőtől személyes adatai felhasználásának korlátozását,
- kérje az Adatkezelőtől adatainak hordozhatóságát a szerződés alapján kezelt adatok vonatkozásában, automatikus adatkezelés esetén
- az általa, az Adatkezelőnek megadott hozzájárulását bármikor visszavonja,
- jogorvoslással éljen az Adatkezelő adatkezelése ellen.

A fenti jogok bármelyikének érvényesítése érdekében, kérjük, hogy keressen minket írásban az 1. pontban meghatározott postai vagy e-mail címünkön.

Mindent elkövetünk annak érdekében, hogy a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően teljesítsük kérelmét, ennek érdekében arra írásban válaszolunk elérhetőségeink valamelyikére megküldött kérés kézhezvételétől számított legkésőbb 30 napon belül.

A hatósági jogorvoslat érdekében az illetékes nemzeti adatvédelmi hatósághoz fordulhat segítségért:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Web: <http://naih.hu>

A hatósági jogorvoslat mellett lehetősége van bírósághoz is fordulni az adatkezelő tevékenysége miatt. Magyarországon a pert - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Legutoljára frissítve: 2020.04.15.